U.G. 3rd Semester Examination - 2020 COMMERCE [HONOURS]

Course Code: BCOM-H-CC-T-07

Course Title: Human Resource Management

Full Marks : 60 Time : $2\frac{1}{2}$ Hours

The figures in the right-hand margin indicate marks.

Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable.

1. Answer any **ten** questions:

 $2 \times 10 = 20$

যে-কোনো দশটি প্রশ্নের উত্তর দাও ঃ

- a) What do you mean by Human Resource Management?
 - মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা কাকে বলে?
- b) What is long term Human Resource Planning? দীর্ঘ মেয়াদী মানব সম্পদ পরিকল্পনা কাকে বলে?
- c) What is recruitment? কর্মী সংগ্রহ কী?
- d) What is selection of employee?
 কর্মী নির্বাচন বলতে কী বোঝায়?

- e) Name two external sources of recruitment?
 কর্মী সংগ্রহের দুটি বাহ্যিক উৎস কী কী?
- f) Define training. প্রশিক্ষণের সংজ্ঞা দাও।
- g) What do you mean by 'on the job training method'?
 কর্মরত অবস্থায় প্রশিক্ষণ পদ্ধতি বলতে কী বোঝ?
- h) Define employee development.
 কর্মী উন্নয়নের সংজ্ঞা দাও।
- i) Define job evaluation.
 কর্ম মূল্যায়নের সংজ্ঞা দাও।
- j) What do you mean by job evaluation process?
 কর্ম মূল্যায়ন প্রক্রিয়া কী?
- k) Define job analysis. কর্ম বিশ্লেষণের সংজ্ঞা দাও।
- Define job specification.
 কাজের নির্দিষ্টকরণের সংজ্ঞা দাও।
- m) Define performance appraisal.

 কার্যসম্পাদন পর্যালোচনার সংজ্ঞা দাও।

- n) What are the goals of Human Resource Management?
 মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনার লক্ষ্যগুলি কী কী?
- o) Mention two needs for Human Resource Planning.

মানব সম্পদ পরিকল্পনার দুটি প্রয়োজনীয়তা আলোচনা করো।

- 2. Answer any **four** questions: 5×4=20 যে-কোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাওঃ
 - a) Discuss the Scope of Human Resource Management.

 মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনার পরিধি আলোচনা করো।
 - b) What are the factors affecting Human Resource Planning?
 মানব সম্পদ পরিকল্পনা কোন্ কোন্ বিষয়ের উপর নির্ভরশীল?
 - c) Discuss the internal sources of recruitment.
 কর্মী সংগ্রহের অভ্যন্তরীণ উৎস সমূহ আলোচনা করো।
 - d) Discuss the advantages of training. কর্মী প্রশিক্ষণের সুবিধা সমূহ আলোচনা করো।
 - e) Discuss the objectives of job evaluation.
 কর্ম মূল্যায়নের উদ্দেশ্য আলোচনা করো।

[Turn over]

- f) What are the differences between job analysis and job evaluation?
 কাজের বিশ্লেষণ ও কাজের মূল্যায়নের মধ্যে পার্থক্যগুলি কি কি?
- Answer any two questions: 10×2=20
 যে-কোনো দুটি প্রশ্নের উত্তর দাওঃ
 - a) Discuss the functions of Human Resource Management.

 মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনার কার্যবলী আলোচনা করো।
 - b) "Human Resource is the most valuable Resource of a Business"- Evaluate this statement.

 "মানব সম্পদ কারবারের সর্বাপেক্ষা মূল্যবান সম্পদ"
 - c) What are the steps in employee selection?

 কর্মী নির্বাচনের ধাপগুলি আলোচনা করো।

পর্যালোচনা করো।

d) Discuss the various methods of training.

কর্মী প্রশিক্ষণের বিভিন্ন পদ্ধতিগুলি আলোচনা করো।
